

# Orange

BUSINESS

# MAG

le premier magazine dédié aux télécoms pour tout savoir et mieux gérer



« Les consommateurs sont aujourd'hui de plus en plus « anytime », « anywhere », « anydevice ». Les entreprises repensent donc leur parcours client en intégrant ces nouveaux usages ».

*Jean François Colin, directeur business développement parcours client multicanal, groupe Orange.*

orange™



PROJET



**SURVICAM**.com  
KEEP AN EYE ON IT

SurviCam est une très jeune société. Créée en 2011 par Ronny Beweng et Jens Buch, les deux jeunes créateurs se sont vite positionnés sur le créneau porteur de la surveillance vidéo en ligne avec une spécificité notable, l'enregistrement ne se fait plus sur support physique mais directement dans le Cloud. Gros plan.

# la vidéo surveillance

à l'heure du tout numérique

« L'utilisateur n'a plus à se soucier d'être obligatoirement en face de son ordinateur pour surveiller les choses qui lui sont chères. Il peut y accéder directement sur son device où qu'il soit »

« Notre objectif était clair dès le départ, proposer une solution flexible et facile d'utilisation à un public le plus large possible. A la différence d'autres solutions qui peuvent s'avérer difficile d'utilisation, nous nous sommes concentrés sur l'expérience client, facteur essentiel du succès d'un produit de cette envergure », explique Ronny Beweng co-fondateur de SurviCam. En effet, la surveillance vidéo en ligne, portée par des technologies mobiles de plus en plus avancées, est un marché résolument tourné vers l'avenir. SurviCam propose des solutions de surveillance vidéo en ligne pour

particuliers et professionnels. « Nos clients sont d'horizons très variés, hôtels, restaurants, professionnels de la construction ou tout simplement particuliers qui souhaitent surveiller leur maison ou leurs animaux domestiques. La simplicité d'installation et d'utilisation de notre solution font que nos caméras sont facilement positionnables dans de nombreuses configurations : à l'intérieur d'une maison, en extérieur sur pylône pour la surveillance d'un chantier par exemple ou dans un enclos pour la surveillance d'animaux. » Une fois la caméra positionnée à l'endroit souhaité, il suffit de la brancher au réseau Internet via un simple modem. L'utilisateur doit par la

suite se connecter à son espace d'administration en ligne sur le site Internet SurviCam pour visualiser les enregistrements de ses caméras. Celui-ci peut par la suite se connecter directement via un navigateur Internet ou une application Smartphone SurviCam. Il peut programmer des plages horaires d'enregistrement à différents moments de la semaine, en détection de mouvement uniquement ou des systèmes d'alarmes par email lorsqu'il le souhaite.

#### LA DIMENSION DE MOBILITÉ DES UTILISATEURS PRISE EN COMPTE

La spécificité du marché mobile à Luxembourg est que la majorité des possesseurs de téléphone ont un Smartphone. « Nous ne pouvions omettre cette caractéristique très distincte du marché luxembourgeois en apportant une valeur ajoutée notable à notre solution » explique Jens Buch, co-fondateur de SurviCam en charge de la partie user-experience. « Nous avons voulu donner la possibilité à nos utilisateurs de pouvoir visualiser leurs enregistrements partout où ils se trouvent par l'intermédiaire de leur Smartphone ». SurviCam a ainsi développé des applications mobiles disponibles sur iOS, Android et BlackBerry pour Smartphones et tablettes. « L'utilisateur n'a plus à se soucier d'être obligatoirement en face de son ordinateur pour surveiller les choses qui lui sont chères. Il peut y accéder directement sur son device où qu'il soit ».

#### ORANGE COMME PARTENAIRE TECHNOLOGIQUE DÉDIÉ

SurviCam a choisi Orange comme partenaire privilégié pour le déploiement de sa solution de vidéo surveillance pour les configurations où une connexion Internet





TABLETS



COMPUTERS



SMARTPHONES

n'est pas disponible. « Nous équipons nos récepteurs en cartes SIM Orange ce qui permet ainsi d'uploader les flux vidéos sur nos serveurs par le biais d'une connexion réseau mobile data. Nous sommes ainsi capables de fournir une solution à nos clients suivant les différentes configurations qu'ils souhaitent et dans des lieux divers et variés. » explique Ronny Beweng. En effet, les infrastructures réseaux d'Orange exploitent le haut débit mobile. « La technologie proposée par Orange a clairement fait toute la différence. Au-delà d'une solution tarifaire avantageuse, Orange a été le seul opérateur à nous offrir une solution en IP fixe facilitant ainsi les configurations. » mentionne Jens Buch. Un partenariat gagnant qui tend à se confirmer dans le futur avec de nouveaux projets prometteurs sur les rails.

May 2012						
Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday	Sunday
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9 18 alarms 91 others	10 58 others	11 21 alarms	12	13
14 11 alarms 2 others	15 7 alarms	16 9 alarms	17	18	19 5 alarms	20 64 alarms
21 101 alarms	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	